REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO HOTEL BERKOWA

Niniejszy regulamin (dalej także: „**Regulamin**”) został sporządzony przez "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle celem określenia zasad dokonywania rezerwacji za pośrednictwem serwisu internetowego prowadzonego pod adresem: https://www.berkowa.pl/ (dalej także: „**Serwis internetowy**” lub „**Serwis**”) oraz usług i funkcjonalności oferowanych za pośrednictwem tegoż Serwisu.

SPIS TREŚCI

§1. ZASADY OGÓLNE 2
§2. DEFINICJE 2
§3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ 3
§4. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ 3
§5. INFORMACJE W SERWISIE 4
§6. DOKONANIE REZERWACJI 4
§7. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG HOTELOWYCH 5
§8. CENY I PŁATNOŚCI 6
§9. DOKONYWANIE REZERWACJI TELEFONICZNIE I DROGĄ MAILOWĄ 7
§10. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO 7
§11. ANULOWANIE REZERWACJI 8
§12. REJESTRACJA ORAZ DOSTĘP DO KONTA 8
§13. FUNKCJONALNOŚCI SERWISU 9
§14. USŁUGA CHECK-IN ONLINE 9
§15. SUBSKRYPCJA NEWSLETTERA 10
§16. SUBSKRYPCJA SMS 10
§17. SUBSKRYPCJA POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH 10
§18. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PLIKI COOKIE 11
§19. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA 11
§20. PRZEPISY KOŃCOWE 12

§1. ZASADY OGÓLNE

1. Podmiotem prowadzącym Serwis internetowy jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP: 6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy 5.001.000,00 zł, tel. +48 34 364 47 47, adres e-mail: biuro@resortjurajski.pl (dalej także: „**BODEKO HOTELE**").
2. Serwis internetowy funkcjonuje na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, które w szczególności określają prawa i obowiązki Klientów związane z korzystaniem przez nich z Serwisu.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu internetowego, każdy Klient zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz Standardami Ochrony Małoletnich dostępnymi pod adresem: https://www.berkowa.pl/download/hotel-berkowa/user/pdf/Ochrona%20ma%C5%82oletnich.pdf Rozpoczęcie korzystania z Serwisu internetowego jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta faktu zapoznania się z niniejszym Regulaminem i Standardami Ochrony Małoletnich oraz zobowiązaniem się Klienta do przestrzegania ich postanowień.

§2. DEFINICJE

Ilekroć w Regulaminie używane są poniższe pojęcia, należy rozumieć je następująco:

1) **BODEKO HOTELE** – "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP: 6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy 5.001.000,00 zł, tel. +48 34 364 47 47,adres e-mail: biuro@resortjurajski.pl ,
2) **Hotel** – obiekt turystyczny prowadzony przez BODEKO HOTELE w Podlesicach przy ul. Jaskiniowej 4, 42-425 Podlesice;
3) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z usług świadczonych przez BODEKO HOTELE; Klientem w przypadku osób fizycznych może być wyłącznie osoba pełnoletnia;
4) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
5) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą z BODEKO HOTELE czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
6) **Pakiet** – zestaw Usług, oferowanych w ramach jednej Rezerwacji, których zarezerwowanie jest możliwe za pośrednictwem Serwisu, telefonicznie lub mailowo, lub stanowiących przedmiot Umowy o świadczenie usług hotelowych;
7) **Rezerwacja** - oświadczenie woli Klienta, wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy o świadczenie usług hotelowych, określające w szczególności rodzaj Pakietu/Usługi oraz cenę, a także wybraną metodę płatności, zawierające dane Klienta niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie usług hotelowych;
8) **Serwis, Serwis internetowy** – serwis internetowy prowadzony w formie elektronicznej za pośrednictwem Internetu pod adresem https://www.berkowa.pl/;
9) **Umowa o świadczenie usług hotelowych** – umowa o świadczenie Usług, zawarta pomiędzy BODEKO HOTELE a Klientem za pośrednictwem Serwisu, telefonicznie lub drogą mailową;

10) **Usługa** – usługa hotelowa świadczona przez BODEKO HOTELE na rzecz Klienta, której zarezerwowanie jest możliwe za pośrednictwem Serwisu, telefonicznie lub mailowo, lub stanowiąca przedmiot Umowy o świadczenie usług hotelowych;
11) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
12) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z Serwisu internetowego jest dobrowolne oraz dostępne dla wszystkich Klientów.
2. Korzystanie z Serwisu internetowego wymaga istnienia aktywnego połączenia pomiędzy narzędziem Klienta a siecią Internet. Wymagania dla połączenia z siecią dla każdego narzędzia są różne, jednakże w każdym przypadku niezbędne jest korzystanie z poprawnie zainstalowanej przeglądarki internetowej. Jednocześnie, zaleca się korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego.
3. BODEKO HOTELE nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane ze sprzętem bądź oprogramowaniem, z którego korzysta Klient ani za problemy z siecią Internet, z której korzysta Klient.
4. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
5. W ramach korzystania z Serwisu internetowego zakazane jest w szczególności:
    a. dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym,
    b. naruszanie przez Klienta w jakikolwiek sposób dóbr osobistych innych Klientów, BODEKO HOTELE oraz jego pracowników i osób z nim powiązanych,
    c. w miejscach przeznaczonych do zamieszczania danych osobowych zakazane jest podawanie przez Klienta nieprawdziwych danych osobowych, w tym w szczególności wprowadzanie cudzych danych osobowych,
    d. podejmowanie przez Klienta działań mających na celu jakąkolwiek ingerencję w funkcjonowanie i oprogramowanie Serwisu, w tym w szczególności podejmowanie działań hakerskich służących przełamywaniu zabezpieczeń strony internetowej, umieszczaniu jakichkolwiek plików, aplikacji lub programów negatywnie oddziałujących na innych klientów, BODEKO HOTELE bądź Serwis (tzw. wirusy, trojany, robaki, backdoory, złośliwe oprogramowanie),
    e. podejmowanie przez Klienta działań powodujących zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych BODEKO HOTELE lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną przez BODEKO HOTELE.
6. Korzystanie z Serwisu internetowego może zostać czasowo utrudnione lub uniemożliwione w przypadku wystąpienia problemów technicznych bądź czasowego wyłączenia dostępu do Serwisu ze względu na jego modernizację lub zwiększenie funkcjonalności.

§4. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. BODEKO HOTELE za pośrednictwem Serwisu internetowego świadczy następujące rodzaje usług na rzecz Klientów (dalej także: „Usługi świadczone drogą elektroniczną”):
    a. możliwość sprawdzenia dostępności Pakietów/Usług w wybranym przez Klienta terminie,

b. możliwość dokonania Rezerwacji,
c. rejestracja oraz dostęp do konta,
d. udostępnienie usługi check-in online,
e. subskrypcja newslettera,
f. subskrypcja wiadomości SMS,
g. subskrypcja połączeń telefonicznych,

w zakresie uregulowanym w niniejszym Regulaminie.

2. Usługi świadczone drogą elektroniczną są bezpłatne, z zastrzeżeniem uiszczenia opłaty na poczet Rezerwacji i zawarcia Umowy o świadczenie usług hotelowych.
3. Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostają zawarte z Klientem z chwilą skorzystania przez niego z dowolnych usług.
4. Skorzystanie z usług wskazanych w ust. 1 pkt b-g wymaga dodatkowo wypełnienia odpowiedniego formularza interaktywnego.
5. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być składane w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@resortjurajski.pl BODEKO HOTELE rozpatrzy reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania oraz w tym terminie udzieli na nią odpowiedzi.
6. Celem uchylenia wątpliwości interpretacyjnych, wskazuje się, że do usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się warunki świadczenia usług, o których mowa w §3 niniejszego Regulaminu.

§5. INFORMACJE W SERWISIE

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Serwisu nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a jedynie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Sposób prezentowania Klientowi Usług/Pakietów zależny jest od wskazanych przez niego filtrów/metod sortowania. Jednakże, w przypadku braku wyboru konkretnych filtrów/metod sortowania przez Klienta, BODEKO HOTELE stosuje domyślny sposób plasowania Usług/Pakietów.

§6. DOKONANIE REZERWACJI

1. Klient może za pośrednictwem Serwisu dokonać rezerwacji Pakietu/Usługi, w wybranym przez siebie terminie, spośród propozycji przedstawionych przez BODEKO HOTELE.
2. Każdorazowo, w zakładce Pakietu/Usługi w Serwisie internetowym przedstawiana jest nazwa Pakietu/Usługi, jego/jej szczegółowy opis oraz cena.
3. W celu dokonania Rezerwacji za pośrednictwem Serwisu internetowego, Klient wypełnia interaktywny formularz, w którym należy:
    a. wskazać wybrany przez siebie termin pobytu w Hotelu,
    b. wskazać liczbę osób oraz liczbę i rodzaj pokoi,
    c. ewentualnie – dodać do Pakietu dodatkowe Usługi,
    d. wskazać niezbędne dane kontaktowe oraz adresowe (adres e-mail, imię i nazwisko i nazwę firmy (jeśli dotyczy), adres, numer telefonu) oraz ewentualnie dane do faktury (jeśli dotyczy),
    e. ewentualnie – wskazać uwagi do rezerwacji (np. godzina przyjazdu, życzenia),
    f. ewentualnie – wskazać imię i nazwisko gości innych niż Klient,
    g. wskazać wybrany sposób płatności,
    h. ewentualnie – wyrazić zgodę na subskrypcję newslettera,
    i. ewentualnie – wyrazić zgodę na subskrypcję wiadomości SMS,

j. ewentualnie – wyrazić zgodę na subskrypcję połączeń telefonicznych,
k. zgodnie z prawdą – potwierdzić zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, , Regulaminem Hotelu- https://www.berkowa.pl/download/hotel-berkowa/user/pdf/regulamin%20Hotel%20Berkowa.pdf; Polityką prywatności i cookie https://www.berkowa.pl/download/hotel-berkowa/user/pdf/Polityka%20prywatno%C5%9Bci%20i%20cookie_Hotel%20Berkowa.pdf oraz zaakceptować wszystkie ich postanowienia,

4. Rezerwację uznaje się za dokonaną w chwili jej otrzymania przez BODEKO HOTELE.

§7. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG HOTELOWYCH

1. Do zawarcia Umowy o świadczenie usług hotelowych dochodzi w chwili, gdy BODEKO HOTELE potwierdzi otrzymanie Rezerwacji, tj. prześle do Klienta wiadomość mailową z informacją o potwierdzeniu Rezerwacji.
2. BODEKO HOTELE w terminie 3 dni roboczych od dnia dokonania Rezerwacji wysyła do Klienta mailowe potwierdzenie Rezerwacji.
3. W przypadku braku możliwości świadczenia Klientowi Usług w terminie i/lub zakresie wskazanym w Rezerwacji, BODEKO HOTELE prześle do Klienta mailową informację o braku możliwości świadczenia Usług w wybranym przez Klienta terminie i/lub zakresie oraz o anulowaniu Rezerwacji.
4. Brak możliwości świadczenia Usług przez BODEKO HOTELE może nastąpić w szczególności w przypadku:
   a. nieprawidłowego wypełnienia formularza Rezerwacji uniemożliwiającego kontakt z Klientem,
   b. gdy przy wyborze płatności przelewem lub płatności internetowej opłata na poczet Rezerwacji nie zostanie uiszczona przez Klienta w terminie 24h od chwili złożenia Rezerwacji.
5. W przypadku, gdy nastąpi brak możliwości świadczenia przez BODEKO HOTELE Usług, w wybranym przez Klienta terminie i nie dojdzie do zawarcia Umowy o świadczenie usług hotelowych, a Klient uiścił opłatę na poczet Rezerwacji - BODEKO HOTELE niezwłocznie, w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania informacji o braku możliwości realizacji Usług, z wykorzystaniem tego samego sposobu płatności, zwróci na rzecz Klienta płatność, jaka została przez niego uiszczona na poczet Rezerwacji.
6. W przypadku, gdy świadczenie części Usług nie będzie możliwe, Klient otrzyma informację o możliwości świadczenia wyłącznie części Usług i podejmie decyzję o częściowej realizacji Usług albo rezygnacji ze wszystkich Usług. W przypadku niepodjęcia przez Klienta żadnej decyzji w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o braku możliwości świadczenia wszystkich wybranych przez Klienta Usług, cała Rezerwacja zostanie anulowana.
7. Celem uchylenia wątpliwości interpretacyjnych, przyjmuje się, że Rezerwacja Klienta, jest wiążąca przez 5 dni roboczych – jeżeli BODEKO HOTELE w tym terminie nie prześle Klientowi potwierdzenia otrzymania Rezerwacji albo informacji o braku możliwości świadczenia przez BODEKO HOTELE Usług w wybranym przez Klienta terminie i/lub zakresie, dochodzi do jej automatycznego anulowania, a BODEKO HOTELE, w przypadku gdy Klient uiścił opłatę na poczet Rezerwacji, zobowiązany jest do zwrotu na

rzecz Klienta płatności, jaka została przez niego uiszczona na poczet Rezerwacji, z wykorzystaniem tego samego sposobu płatności.

§8. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny prezentowane w Serwisie podawane są w wybranej przez Klienta walucie, a ceny brutto zawierają podatek VAT.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 maja 2014 r o informowaniu o cenach towarów i usług, w przypadku informowania o obniżeniu ceny towaru lub usługi obok informacji o obniżonej cenie, BODEKO HOTELE uwidacznia również informację o najniższej cenie tego towaru/usługi, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
3. BODEKO HOTELE zastrzega sobie prawo do zmiany cen z zastrzeżeniem, że w żadnym przypadku zmiany cen nie będą dotyczyć potwierdzonych przez BODEKO HOTELE Rezerwacji.
4. Na etapie dokonywania Rezerwacji, Klient ma możliwość wyboru metody płatności, spośród następujących opcji:
    a. Płatność internetowa (za pośrednictwem podmiotu realizującego płatność Przelewy24) - całości kwoty w formie przedpłaty,
    b. Płatność internetowa (za pośrednictwem podmiotu realizującego płatność Przelewy24) - części kwoty w formie przedpłaty, pozostała część kwoty – kartą płatniczą lub gotówką w Hotelu,
    c. Preautoryzacja karty płatniczej (tymczasowa blokada środków na rachunku klienta na poczet późniejszej płatności).
5. Obsługa płatności internetowej dokonywana jest przez podmiot zewnętrzny obsługujący transakcje płatnicze, a BODEKO HOTELE przekazuje temu podmiotowi dane osobowe Klientów. W takim przypadku, podmiot zewnętrzny obsługujący transakcje płatnicze staje się niezależnym administratorem danych osobowych Klienta, które przetwarza celem przeprocesowania płatności.
6. Podmiotem zewnętrznym obsługującym internetowe transakcje płatnicze za pośrednictwem Serwisu są Przelewy24. Informacje o przetwarzaniu przez ten podmiot danych Klientów w związku z obsługą płatności internetowych można znaleźć w tym miejscu: https://www.przelewy24.pl/obowiazek-informacyjny-rodo-platnicy.
7. W przypadku płatności kartą, Usługodawca przetwarza poniższe dane:
    - nazwa karty płatniczej;
    - numer karty płatniczej;
    - informacje do kiedy karta płatnicza jest ważna (miesiąc/rok)
    - kod CVV;
    - kwotę transakcji.

    W przypadku transakcji rezerwacyjnych – np. w hotelach, pensjonatach itp. dane karty można podać telefonicznie, e-mailem (tzw. transakcje bez fizycznej obecności karty) lub wprowadzić dane przez bramkę płatniczą.
    Jeśli dane karty zostały podane przez telefon lub e-mail - po dokonaniu obciążenia karty, kopia wydruku z terminala wraz z potwierdzeniem wpłaty (np. opłaty rezerwacyjnej, częściowej przedpłaty lub całości kwoty), jest zachowywana i przekazywana Klientowi. Przekazanie może nastąpić w dniu realizacji zamówienia lub po transakcji - mailowo na adres e-mailowy podany w zamówieniu.

Usługodawca zastrzega sobie możliwość obciążenia karty Klienta po wykonaniu usługi, jeśli zidentyfikuje uszkodzenia powstałe z winy Klienta podczas pobytu, bądź korzystania z dodatkowych usług.

8. Płatności zdalne kartą płatniczą

Hotel umożliwia dokonywanie zdalnych płatności za pośrednictwem kart płatniczych, obsługiwanych przez operatora płatności eService. Gość wyraża zgodę na realizację płatności kartą na odległość w zakresie należności wynikających z dokonanej rezerwacji oraz świadczonych przez Hotel usług, zgodnie z warunkami rezerwacji i obowiązującymi zasadami płatności.

Obciążenie karty płatniczej może nastąpić w szczególności w celu pobrania należności za rezerwację, przedpłaty, pobyt lub inne usługi zamówione przez Gościa, o ile podstawy i wysokość należności wynikają z uzgodnionych warunków rezerwacji lub świadczenia usług.

W przypadku opłat dodatkowych lub kosztów wynikających z niewywiązania się przez Gościa z warunków rezerwacji, obciążenie karty może nastąpić wyłącznie na podstawie obowiązujących warunków rezerwacji, Regulaminu oraz odpowiedniej zgody lub upoważnienia Gościa, jeżeli jest wymagane.

§9. DOKONYWANIE REZERWACJI TELEFONICZNIE I DROGĄ MAILOWĄ

1. Klient może dokonać rezerwacji także telefonicznie pod numerem telefonu: +48 34 364 47 47, lub drogą mailową na adres: biuro@resortjurajski.pl W takim przypadku BODEKO HOTELE prześle do Klienta wiadomość mailową wraz z ofertą zawierającą w szczególności: numer rezerwacji, wybrany Pakiet/Usługę wraz z opisem, termin pobytu Klienta w Hotelu, opłatę, którą należy uiścić na poczet Rezerwacji, całkowity Koszt Rezerwacji, a także niniejszy Regulamin, Regulamin Hotelu oraz Politykę prywatności i cookie.
2. Do zawarcia Umowy o świadczenie usług hotelowych, w przypadku Rezerwacji dokonanych telefonicznie lub drogą mailową, dochodzi w chwili, gdy Klient uiści opłatę na poczet Rezerwacji, wskazaną w wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. W przypadku Rezerwacji dokonanych telefonicznie lub drogą mailową, przyjmuje się, że oferta BODEKO HOTELE jest wiążąca przez 5 dni roboczych – jeżeli Klient nie uiści w tym terminie opłaty na poczet rezerwacji, wskazanej w wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 1 powyżej, wówczas oferta BODEKO HOTELE wygasa.
4. Celem uchylenia wątpliwości interpretacyjnych, wskazuje się, że Rezerwacja dokonana przez Klienta telefonicznie lub drogą mailową nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§10. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Klient może złożyć reklamację co do jakości Usług świadczonych przez BODEKO HOTELE.
2. W celu złożenia reklamacji BODEKO HOTELE, należy wysłać ją listownie pod adres: "BODEKO HOTELE" Sp. z o.o. z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła bądź na adres e-mail: biuro@resortjurajski.pl

3. Zgłaszana reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe reklamującego umożliwiające przekazanie odpowiedzi na zgłoszenie, a także szczegółowy opis występującej niezgodności Usługi z Umową o świadczenie usług hotelowych.
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera wszystkich elementów niezbędnych do jej rozpatrzenia, BODEKO HOTELE wezwie reklamującego do uzupełnienia jej braków formalnych.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji zawierającej wszystkie elementy wskazane w ust. 4 powyżej i zostaną przekazane reklamującemu w takiej samej formie, w jakiej zgłosił on reklamację.
6. Odpowiedź na reklamację będzie zawierała rozstrzygnięcie reklamacji, uzasadnienie rozstrzygnięcia, a także ewentualne zamierzone/podjęte działania naprawcze.
7. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach jak również na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej.

§11. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Klient ma prawo do bez kosztowego anulowania Rezerwacji w terminie określonym w opisie Pakietu/Usługi. W przypadku anulowania Rezerwacji po terminie uprawniającym do bez kosztowego anulowania Rezerwacji, BODEKO HOTELE obciąży Klienta kwotą określoną w opisie Pakietu/Usługi (stanowiącą część opłaty za Rezerwację). W przypadku gdy Klient uiścił opłatę na poczet Rezerwacji, BODEKO HOTELE zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Klienta płatności, jaka została przez niego uiszczona na poczet Rezerwacji, z wykorzystaniem tego samego sposobu płatności.
2. W przypadku niepojawienia się Klienta w Hotelu w dacie przyjazdu określonej w Rezerwacji, BODEKO HOTELE obciąży Klienta całą opłatą za Rezerwację.
3. Aby skorzystać z prawa do anulowania Rezerwacji, Klient zobowiązany jest poinformować BODEKO HOTELE o swojej decyzji o anulowaniu Rezerwacji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład poprzez pismo wysłane listownie na adres: "BODEKO HOTELE" Sp. z o.o. z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@resortjurajski.pl).
4. Konsument nie ma prawa do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług hotelowych. Zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta – prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu między innymi do umów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§12. REJESTRACJA ORAZ DOSTĘP DO KONTA

1. Rejestracja konta zapewnia Klientowi elektroniczny dostęp do historii Rezerwacji w Hotelu, statusu ofert, zakupionych i/lub wykorzystanych Voucherów oraz możliwość zapisywania i modyfikacji danych przypisanych do Klienta dla przyszłych Rezerwacji.
2. W celu rejestracji konta, Klient korzysta z interaktywnego formularza rejestracyjnego, w którym należy:

a. podać adres e-mail niezbędny do rejestracji konta, który jednocześnie staje się indywidualnym loginem Klienta do swojego konta w Serwisie,
b. utworzyć indywidualne hasło,
c. zgodnie z prawdą – potwierdzić zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Polityką prywatności i cookie oraz zaakceptować wszystkie ich postanowienia

lub zarejestrować konto za pośrednictwem zewnętrznych dostawców (np. Google, Facebook, Apple).

3. Z chwilą założenia konta zostaje zawarta nieodpłatna umowa o świadczenie usług elektronicznych w zakresie obsługi konta na czas nieokreślony. Klient może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, bez podania przyczyn, poprzez usunięcie konta w panelu Serwisu lub przesłanie stosownego żądania na adres e-mail: biuro@resortjurajski.pl
4. Dane osobowe Klienta podane podczas rejestracji przetwarzane są w celu wykonania umowy o świadczenie usługi obsługi konta na zasadach określonych w Polityce prywatności i cookie. https://www.berkowa.pl/download/hotel-berkowa/user/pdf/Polityka%20prywatno%C5%9Bci%20i%20cookie_Hotel%20Berkowa.pdf
5. Klient jest odpowiedzialny za zachowanie poufności danych dostępowych do swojego konta tj. indywidualnego loginu i hasła.
6. BODEKO HOTELE zastrzega sobie prawo do usunięcia nieaktywnego konta Klienta, tj. takiego konta, do którego Klient nie zalogował się przez okres co najmniej 24 miesięcy, bądź w przypadku gdy BODEKO HOTELE zaprzestanie prowadzenia działalności za pośrednictwem Serwisu, o czym poinformuje Klienta mailowo.

§13. FUNKCJONALNOŚCI SERWISU

1. BODEKO HOTELE umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z funkcjonalności, które nie wymagają od Klienta podjęcia innych czynności niż podstawowa obsługa interfejsu Serwisu, takich jak sprawdzenie dostępności Pakietów/Usług w wybranym przez Klienta terminie.

§14. USŁUGA CHECK-IN ONLINE

1. Usługa Check-in online stanowi bezpłatną funkcjonalność Serwisu, umożliwiającą Klientom wcześniejsze dopełnienie formalności meldunkowych związanych z przybyciem do Hotelu, drogą elektroniczną.
2. Klient może w każdej chwili rezygnować z korzystania z usługi Check-in online poprzez zaprzestanie wypełniania formularza odprawy cyfrowej. Rezygnacja z Check-in online nie wpływa na ważność dokonanej Rezerwacji ani Umowy o świadczenie usług hotelowych – w takim przypadku dopełnienie wszelkich formalności meldunkowych następuje w sposób tradycyjny w recepcji Hotelu.
3. Dane osobowe przekazywane w ramach usługi Check-in online przetwarzane są w celu realizacji procesu zameldowania na zasadach określonych w Polityce prywatności i cookie. https://www.berkowa.pl/download/hotel-berkowa/user/pdf/Polityka%20prywatno%C5%9Bci%20i%20cookie_Hotel%20Berkowa.pdf

§15. SUBSKRYPCJA NEWSLETTERA

1. BODEKO HOTELE umożliwia Klientom subskrypcję newslettera. Usługa polega na przesyłaniu Klientom wiadomości e-mail zawierających informacje handlowe (marketingowe) dotyczące promocji, ofert oraz usług związanych z funkcjonowaniem Serwisu i działalnością BODEKO HOTELE.
2. Skorzystanie z usługi newslettera wymaga wypełnienia interaktywnego formularza, w którym należy:
    a. wskazać adres poczty elektronicznej (adres e-mail),
    b. potwierdzić zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką prywatności i cookie,
    c. wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz na przetwarzanie danych osobowych związanych ze świadczeniem tejże usługi.
3. Świadczenie usługi newslettera rozpoczyna się w momencie skutecznego dokonania przez Klienta czynności wskazanych w ust. 2 powyżej.
4. Po wyrażeniu zgody na otrzymywanie newslettera dochodzi do zawarcia pomiędzy BODEKO HOTELE a Klientem nieodpłatnej umowy o dostarczanie treści cyfrowej (newslettera) na czas nieoznaczony, z możliwością jej wypowiedzenia (rozwiązania) w każdym czasie. Klient może złożyć wypowiedzenie w szczególności poprzez przesłanie takiej informacji pod adres e-mail: biuro@resortjurajski.pl

§16. SUBSKRYPCJA SMS

1. BODEKO HOTELE umożliwia Klientom korzystanie z usługi subskrypcji wiadomości SMS. Usługa polega na przesyłaniu na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego informacji handlowych (marketingowych) dotyczących promocji, ofert oraz usług związanych z funkcjonowaniem Serwisu i działalnością BODEKO HOTELE.
2. Skorzystanie z usługi subskrypcji wiadomości SMS jest dobrowolne i następuje poprzez zaznaczenie opcjonalnego pola wyboru (checkboxa) podczas składania Rezerwacji.
3. Świadczenie usługi subskrypcji wiadomości SMS rozpoczyna się z chwilą skutecznego wyrażenia zgody przez Klienta.
4. Po wyrażeniu zgody na otrzymywanie wiadomości SMS dochodzi do zawarcia pomiędzy BODEKO HOTELE a Klientem nieodpłatnej umowy o dostarczanie wiadomości SMS na czas nieoznaczony, z możliwością jej wypowiedzenia (rozwiązania) w każdym czasie. Klient może złożyć wypowiedzenie w szczególności poprzez przesłanie takiej informacji na adres: biuro@resortjurajski.pl

§17. SUBSKRYPCJA POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH

1. BODEKO HOTELE umożliwia Klientom wyrażenie zgody na kontakt telefoniczny w celach marketingowych (subskrypcja połączeń telefonicznych). Usługa polega na przekazywaniu Klientom informacji handlowych dotyczących promocji, ofert oraz usług związanych z funkcjonowaniem Serwisu i działalnością BODEKO HOTELE za pośrednictwem połączeń telefonicznych (w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących).
2. Skorzystanie z usługi subskrypcji połączeń telefonicznych jest dobrowolne i następuje poprzez zaznaczenie opcjonalnego pola wyboru (checkboxa) podczas składania Rezerwacji.
3. Świadczenie usługi subskrypcji połączeń telefonicznych rozpoczyna się z chwilą skutecznego wyrażenia zgody przez Klienta.

4. Po wyrażeniu zgody na otrzymywanie połączeń telefonicznych dochodzi do zawarcia pomiędzy BODEKO HOTELE a Klientem nieodpłatnej umowy o otrzymywanie połączeń telefonicznych na czas nieoznaczony, z możliwością jej wypowiedzenia (rozwiązania) w każdym czasie. Klient może złożyć wypowiedzenie w szczególności poprzez przesłanie takiej informacji na adres: biuro@resortjurajski.pl

§18. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PLIKI COOKIE

1. Przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Klientów w ramach korzystania z Serwisu odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – tzw. „RODO", polską Ustawą o ochronie danych osobowych oraz polską Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem Serwisu jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP: 6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy 5.001.000,00 zł, tel. + 48 33 56 41 00adres e-mail: daneosobowe@hotelstok.pl, daneoosbowe@ostaniec.com.pl
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności prawa przysługujące Klientowi w tym zakresie, a także podstawy przetwarzania danych udostępniane są Klientom w momencie przekazywania przez niego danych osobowych (np. przy dokonywaniu Rezerwacji - Klient ma możliwość zapoznania się z zasadami ochrony danych przed dokonaniem Rezerwacji; dotyczy to także pozostałych Usług świadczonych drogą elektroniczną, w których Klient przekazuje dane osobowe), a następnie w każdej chwili dostępne są w Polityce prywatności i cookie. https://www.berkowa.pl/download/hotel-berkowa/user/pdf/Polityka%20prywatno%C5%9Bci%20i%20cookie_Hotel%20Berkowa.pdf
4. W ramach funkcjonowania Serwisu, zbierane są w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookie Klientów zapewniające prawidłowe działanie Serwisu, a także utrzymanie i zwiększenie jego funkcjonalności oraz prowadzenie zewnętrznych kampanii reklamowych. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w Polityce prywatności i cookie. https://www.berkowa.pl/download/hotel-berkowa/user/pdf/Polityka%20prywatno%C5%9Bci%20i%20cookie_Hotel%20Berkowa.pdf

§19. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej dostępnej pod adresem: https://www.berkowa.pl/ podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zabrania się wykorzystywania (kopiowania, rozpowszechniania, odtwarzania, modyfikowania, etc.) w jakikolwiek sposób, w całości jak i w części, treści

zamieszczonych na stronie internetowej dostępnej pod adresem: https://www.berkowa.pl/, bez uprzedniej zgody BODEKO HOTELE wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§20. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Umowy pomiędzy BODEKO HOTELE a Klientem zawierane są wyłącznie w języku polskim.
2. We wszelkich sprawach związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika oraz realizacją zawartych umów, BODEKO HOTELE będzie kontaktowało się z Klientem w następujący sposób:
    a. w przypadku Klienta będącego przedsiębiorcą (nieobjętego ochroną konsumencką) - mailowo pod wskazany przez niego adres e-mail;
    b. w przypadku Klienta będącego Konsumentem lub przedsiębiorcą objętym ochroną konsumencką - za pośrednictwem kanału komunikacji wybranego przez Klienta spośród opcji udostępnionych przez BODEKO HOTELE (np. mailowo pod wskazany przez niego adres e-mail lub telefonicznie pod wskazany przez niego numer telefonu).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają polskie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Dla spraw powstałych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną objętych niniejszym Regulaminem, prawem właściwym jest prawo polskie. Jeżeli jednak przepisy, które obowiązują w państwie Konsumenta są dla niego bardziej korzystne, a przepisów tych nie można wyłączyć w drodze umowy, to znajdą one zastosowanie w umowie zawartej za pośrednictwem Serwisu, telefonicznie lub drogą mailową.
5. Wszelkie spory wynikające z korzystania przez Klientów z Serwisu, Strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę BODEKO HOTELE (nie dotyczy Konsumentów i przedsiębiorców objętych ochroną konsumencką).
6. W przypadku gdyby jakiekolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu były lub stały się nieważne, pozostała część Regulaminu zachowuje moc obowiązującą, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością czynność nie zostałaby dokonana. Strony zobowiązują się niezwłocznie podjąć negocjacje celem zastąpienia nieważnych postanowień regulacją, która będzie możliwie jak najbliższa celowi nieważnego postanowienia.
7. BODEKO HOTELE może zmienić lub zaktualizować niniejszy Regulamin, w szczególności aby:
    a. uwzględnić zmiany w usługach lub sposobie prowadzenia działalności (np. nowe usługi, funkcje, technologie, ceny czy korzyści),
    b. uwzględnić zmiany wynikające z regulacji prawnych lub regulacji związanych z bezpieczeństwem,
    c. zapobiec nadużyciom lub szkodom.
8. W każdej chwili archiwalne wersje Regulaminu dostępne są na żądanie Klienta.
9. BODEKO HOTELE wskazuje następujące dane kontaktowe:

"BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Jawornik 52A, 43-460 Wisła
tel. +48 34 364 47 47
adres e-mail: biuro@resortjurajski.pl

***